

ZAŠTO MIA?

MIA je četbot koji olakšava pružanje javnih usluga, tako što ubrzava postupke i smanjuje potrebu za odlaškom na više gradskih lokacija da bi se završili administrativni procesi, koji su često zakonski obavezni.

Četbotovi predstavljaju najsavremenija tehnološka rešenja za komunikaciju i danas zamenjuju bezbroj korisničkih servisa u razvijenom svetu.

MIA pomaže zaposlenima u Gradskoj upravi da jednolične poslove zamene složenijim i zanimljivijim, a građanima omogućava da mnogobrojne odgovore dobiju iz svog doma ili neke druge udobne lokacije, u vreme kada im najviše odgovara.



**SKENIRAJTE
KÔD ZA VIŠE
INFORMACIJA**



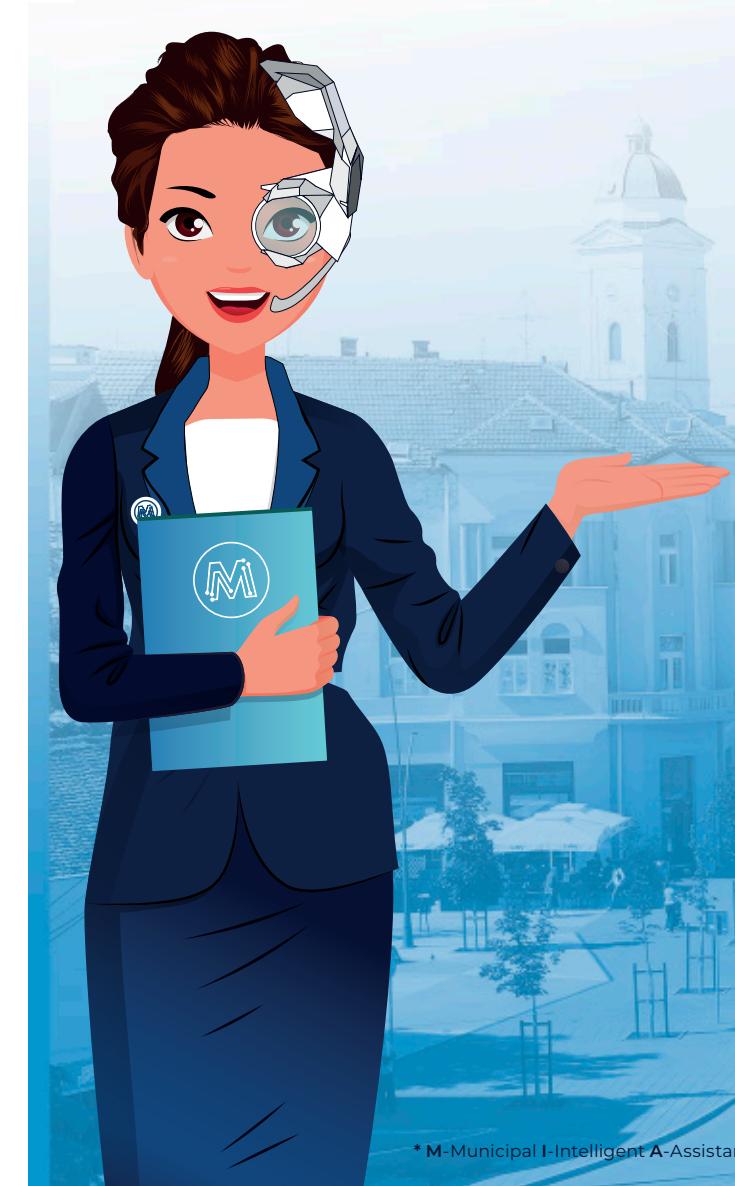
**ZAPOĆNITE
RAZGOVOR
NA PLATFORMAMA**



WWW.SABAC.RS

PITAJTE, MIA ZNA!

MIA* JE VAŠA NOVA
DIGITALNA ASISTENTKINJA



* M-Municipal I-Intelligent A-Assistant

Koliko puta ste došli na šalter i shvatili da vam nedostaje još **SAMO JEDAN** papir?

Zamislite da imate na raspolaganju asistentkinju, koja **24 časa, 7 dana u nedelji** može da vam obezbedi odgovore kako da ostvarite neko pravo ili uslugu?

Pitajte i MIA vam pruža informacije o procedurama i potreboj dokumentaciji za pojedine usluge!

MIA je digitalna asistentkinja (četbot) koja vas vodi kroz određene administrativne procese, pružajući vam informacije i pritom štedeći vaše vreme.

MIA je dostupna 24 časa, 7 dana u nedelji. Sa njom možete da komunicirate putem aplikacija Viber i Facebook Messenger, kao i putem veb stranice Gradske uprave.



KAKO MIA MOŽE DA VAM POMOGNE?

Od sada, MIA može da vam pruži informacije o koracima i potreboj dokumentaciji za izdvojene procedure:

- Vođenje upravnog postupka o pravu na **dečiji dodatak**
- Vođenje upravnog postupka o pravu na **roditeljski dodatak**
- Izdavanje **poreskog uverenja**
- Izdavanje uverenja **iz matičnih i knjige državljanina**
- **Kontakti** odeljenja, službi ili odseka Gradske uprave



MIA će vam uštedeti vreme potrebno za informisanje o dokumentaciji, taksama koje bi trebalo da platite, procesima i sl. Zaboravite na odlazak na Gradski šalter, jer mnogo toga možete saznati sa mesta i u vreme koje vi želite!

GDE RADI MIA?



Skeniranjem QR kôda uz omogućen internet na uređaju, moći ćete da izaberete odgovarajuće kanale za komunikaciju sa MIA asistentkinjom!



Prateći link na sajtu Gradske uprave, moći ćete da pokrenete razgovor putem **Vibera**. MIA će postati jedan od vaših Viber prijatelja sa kojim možete da komunicirate u bilo koje doba dana u toku nedelje.



Ako ste korisnik **Facebook** mreže, na stranici „**Grad Šabac**“ možete odmah započeti komunikaciju sa MIA asistentkinjom putem **Messengera**.



Ako posećujete **veb stranicu Gradske uprave** www.sabac.rs, dočekaće vas nasmejano lice na početnoj stranici, sa kojim možete jednim klikom da ostvarite komunikaciju i prikupite odgovore koji su vam potrebni.

