

PITAJTE, MIA ZNA!

DIGITALNA ASISTENTKINJA U SOMBORU I ŠAPCU

MIA vam pruža informacije o procedurama i potrebnoj dokumentaciji za usluge gradske uprave!

ZAŠTO MIA?

MIA je digitalna asistentkinja (četbot) koja građanima pruža informacije o dokumentaciji i koracima potrebnim za odabране administrativne procedure i time im štedi im vreme.

Dostupna je 24 časa, 7 dana u nedelji, olakšava pružanje javnih usluga i ubrzava postupke, tako što smanjuje potrebu za odlaskom na više gradskih šaltera da bi se završili administrativni procesi.

Zahvaljujući MIA četbotu zaposleni u gradskoj upravi će se usmeriti na važne i kreativne poslove, dok će građanima omogućiti da mnogo-brojne odgovore dobiju iz svog doma ili neke druge udobne lokacije, u vreme kada im najviše odgovara.



**SKENIRAJTE
KÔD ZA VIŠE
INFORMACIJA**



GDE RADI MIA?

MIA pruža informacije na platformama Viber i Facebook Messenger, kao i na veb stranicama Sombora i Šapca.

Dostupna je na adresama www.sabac.rs i www.sombor.rs, a prateći linkove sa veb stranica gradskih uprava, korisnici mogu da pokrenu razgovor i putem Vibera. Na taj način MIA postaje jedan od njihovih Viber prijatelja sa kojima mogu da komuniciraju u bilo koje doba dana u toku nedelje.

Korisnici Facebook mreže će uskoro moći da pokrenu konverzaciju sa MIA asistentkinjom i putem Messengera na stranicama "Grad Sombor" / "Grad Šabac".

- Vođenje upravnog postupka o pravu na **dečiji dodatak**
- Izdavanje **poreskog uverenja**
- Vođenje upravnog postupka o pravu na **roditeljski dodatak** (Šabac)
- Izdavanje uverenja o izmirenim obavezama po osnovu **lokalnih javnih prihoda** (Sombor)
- Pregled stanja **poreskog duga** (Sombor)
- Izdavanje uverenja iz **matičnih i knjige državljana** (Šabac)
- **Kontakti** odeljenja, službi ili odseka Gradske uprave

Četbot za bolje opštinske usluge

Primena veštačke inteligencije u opštinama u Srbiji i Bosni i Hercegovini

Izazov

Jedan od glavnih izazova lokalne samouprave i njene administracije je pružanje transparentnih informacija i efikasnih usluga građanima i privredi. Gradovi i opštine imaju sve veću potrebu za neposrednim pružanjem tačnih informacija, što nije uslovljeno samo zakonskim obavezama, već i zahtevima korisnika za olakšanim pristupom, brzim i kvalitetnijim uslugama.

Jedna od mogućnosti za unapređenje usluga jeste uvođenje novih tehnologija i softvera baziranih na veštačkoj inteligenciji kakav je četbot. Neki veliki gradovi u svetu već primenjuje slične tehnologije za izabrane svrhe. Pariz je uveo četbot za pružanje turističkih informacija, dok Bon na ovaj način pruža administrativne informacije. Ipak, tržište još ne nudi potpuno rešenje za širi spektar automatizovanih informacija, usluga i komunikacionih kanala između lokalne vlasti, administracije, građana i privrede.

Rešenje

Digitalnom platformom za komunikaciju lokalna samouprava će ojačati svoju ulogu kompetentne, pristupačne i efikasne administracije za opsluživanje građana. Stoga će primena četbota za opštinske usluge i pružanje informacija omogućiti lokalnoj upravi da obradi znatno veći broj zahteva građana u kraćem roku.

Četbot će omogućiti opštinama da ostvare proaktivnu komunikaciju sa svojim građanima bez skupih kampanja ili štampanog materijala.

O projektu

Razvojno partnerstvo sa kompanijom Saga i Mrežom za povoljno poslovno okruženje u Jugoistočnoj Evropi (BFC SEE) je podržano kroz develoPPP program, koji sprovodi Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH po nalogu Nemačkog saveznog ministarstva za ekonomsku saradnju i razvoj (BMZ).

Projekat „Unapređenje opštinskih usluga u Srbiji i Bosni i Hercegovini uvođenjem četbot aplikacije“ ima za cilj da pokaže aktivnu i funkcionalnu primenu četbota na lokalnom nivou, gde će najviše koristi imati građani i privreda od poboljšanih, pristupačnijih i pojednostavljenih procedura u pogledu pružanja informacija o opštinskim uslugama.

Kroz ovaj projekat, planirano je pilotiranje potpuno funkcionalnog četbota u najmanje 4 lokalne samouprave u Srbiji i BiH. Imajući u vidu da tržište za IT rešenja i konsultantske usluge nije vezano za ograničenja pojedinih zemalja, eksplicitan je cilj da se četbot implementira u više zemalja Zapadnog Balkana.

Ovo ne samo da će dodatno dokazati univerzalni potencijal platforme četbot, već će otvoriti i mogućnost za širenje rezultata na mnogo širem nivou. Projekat će pokazati prednosti digitalizacije aktere iz javnog i privatnog sektora u celom regionu i promovisati digitalnu kulturu na širem planu.

Zdravo! Ja sam MIA.

Kako mogu da Vam pomognem?

