



Република Србија  
МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА

# САВЕТНИК ЗА ЗАШТИТУ ПРАВА ПАЦИЈЕНАТА У ЈЕДИНИЦИ ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ (општина, град)



Република Србија  
МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА

Министарство здравља Републике Србије  
Сектор за организацију здравствене службе  
Тел: 011/36 16 631  
E-mail: ljubica.pakovic@zdravlje.gov.rs



ПРОЈЕКАТ  
ПРУЖАЊЕ  
УНАПРЕЂЕНИХ УСЛУГА  
НА ЛОКАЛНОМ НИВОУ



СТАЛНА КОНФЕРЕНЦИЈА  
ГРАДОВА И ОПШТИНА

Права пацијената су универзална права сваког човека која произилазе из општих људских права. У Републици Србији ова права су дефинисана Законом о правима пацијената, као и релевантним подзаконским актима.

## Заштита права пацијената у Републици Србији

За помоћ у остваривању и заштити својих права из области здравствене заштите и здравственог осигурања, пацијент може да се обрати:

- Здравственом раднику који руководи процесом рада у здравственој установи
- Директору здравствене установе
- Оснивачу приватне праксе (лекарска или стоматолошка ординација, поликлиника, лабораторија, апотека, амбуланта)
- Саветнику за заштиту права пацијената у локалној самоуправи
- Савету за здравље у локалној самоуправи
- Републичком фонду за здравствено осигурање
- Министарству здравља – здравственој инспекцији
- Коморама здравствених радника
- Надлежном суду

Права пацијента су дефинисана Законом о правима пацијената, а из области здравственог осигурања Законом о здравственом осигурању, као и релевантним подзаконским актима који су доступни на интернет презентацији Министарства здравља [www.zdravlje.gov.rs](http://www.zdravlje.gov.rs) и Републичког фонда за здравствено осигурање [www.rfzo.gov.rs](http://www.rfzo.gov.rs).

## Саветник за заштиту права пацијената у јединици локалне самоуправе

На основу Закона о правима пацијената („Сл. гласник РС“, бр. 45/13), који је ступио на снагу 30.маја 2013. године, заштиту права пацијената обрзбеђује јединица локалне самоуправе кроз рад саветника за заштиту права пацијената и Савета за здравље.

Саветник за заштиту права пацијената у локалној самоуправи пружа:

- информације и савете о правима пацијената
- заштиту права пацијената по поднетим приговорима и остваривању здравствене заштите

## Право на приговор

- Пацијент, односно његов законски заступник (родитељ, усвојитељ или старатељ) који сматра да му је ускраћено право на здравствену заштиту или да му је поступком здравственог радника или здравственог сарадника ускраћено неко од права из области здравствене заштите, има право да поднесе приговор.
- Приговор се подноси усмено или писмено саветнику за заштиту права пацијената у јединици локалне самоуправе на чијој територији се налази седиште здравствене установе, односно приватне праксе на коју се приговор односи.
- Саветник за права пацијената дужан је да извештај о утврђеним чињеницама достави подносиоцу приговора у року од 8 радних дана.
- Подносилац приговора који је незадовољан извештајем саветника за права пацијената може се обратити Савету за здравље у јединици локалне самоуправе, здравственој инспекцији Министарства здравља Републике Србије.